

Dzień dobry,

W nawiązaniu do rozmowy telefonicznej informuję, że SSW Lech SU w Kołobrzegu wznowiło działalność dla Gości komercyjnych 04.05.2020. Goście przyjmowani są zarówno na pobyty wczasowe, jak i lecznicze.

W trosce o zdrowie naszych Gości oraz Pracowników i ich Rodzin, dokładamy wszelkich starań, by nasz obiekt w jak największym stopniu spełniał wszelkie oczekiwania dotyczące szeroko rozumianego bezpieczeństwa. Wdrożyliśmy szereg procedur mający na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się COVID-19, które przedstawiam poniżej:

ZABEZPIECZENIA HOTELU

W celu zabezpieczenia Twojego pobytu, podjęliśmy następujące kroki:

- wyposażyliśmy obiekt w maty dezynfekujące,
- na każdym piętrze, w miejscach ogólnodostępnych, znajdziesz pojemniki z żelem antybakteryjnym,
- wszelkie miejsca wspólne są codziennie, kilkakrotnie dokładnie dezynfekowane,
- nasz personel jest wyposażony w środki ochronne oraz dodatkowe środki do dezynfekcji, codziennie ma mierzona temperaturę,
- korzystanie z wind zostaje ograniczone do jednej osoby lub jednej rodziny,
- Na terenie obiektu wprowadza się zakaz przebywania osób niezameldowanych,
- Naszym Gościom zapewniamy całodobową opiekę pielęgniarską i lekarską, w przypadku pogorszenia samopoczucia zaopiekujemy się Państwem.

BEZPIECZNA RECEPCJA

Podczas meldunku wprowadzamy następujące zasady

- mierzenie temperatury (bezdotykowym termometrem) przed zakwaterowaniem,
- należy czytelnie wypełnić i podpisać FORMULARZ OŚWIADCZENIA ZDROWOTNEGO,
- przy ladzie recepcyjnej może znajdować się jedna osoba lub rodzina,
- prosimy o zdezynfekowanie rąk przed rozpoczęciem procedury meldunkowej,
- należy dokładnie i czytelnie wypełnić kartę rejestracyjną,
- należy zachować odpowiedni odstęp od innych Gości oraz Personelu SU LECH,
- prosimy o unikanie płatności gotówką, rekomendujemy korzystanie z kart płatniczych,
- po każdym Gościu pracownicy recepcji dezynfekują blat recepcyjny.

BEZPIECZNE POKOJE

- każdy pokój przed przyjazdem Gości zostanie poddany dezynfekcji oraz dokładnemu wietrzeniu przez co najmniej 15 min,
- w każdym pokoju znajdziesz antybakteryjne mydło/żel oraz instrukcję jak należy prawidłowo myć dłonie,
- pokoje sprzątane są w podczas nieobecności oraz na wyraźne życzenie Gościa w poniedziałki, środy i piątki - prosimy o wywieszenie stosownej zawieszki.

BEZPIECZNE POSIŁKI

- zrezygnowaliśmy całkowicie z bufetów,
- ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie korzystających z posiłków,
- dania są serwowane naszym Gościom do stolików, znajdujących się w bezpiecznej odległości od siebie,

- obsługa kelnerska oraz kucharze są wyposażeni w środki ochrony osobistej oraz środki dezynfekcyjne, przygotowujemy posiłki w rękawiczkach,

BEZPIECZNA BAZA ZABIEGOWA

- planowanie zabiegów odbywa się u kierownika bazy zabiegowej - parter gabinet planowania,
- prosimy o przychodzenie na zabiegi o wyznaczonej porze, by uniknąć gromadzenia się większej liczby Gości przed gabinetami,
- przed wejściem na bazę zabiegową prosimy o zdezynfekowanie rąk,
- w bazie zabiegowej Goście zobowiązani są do noszenia rękawiczek i maseczek,
- pracownicy wyposażeni są w środki ochrony osobistej oraz środki dezynfekcyjne,
- każde stanowisko zabiegowe jest dezynfekowane po każdym Gościu.

BEZPIECZNE CZĘŚCI WSPÓLNE

- ograniczyliśmy liczbę osób korzystających z basenu, sauny, jacuzzi, sali fitness, siłowni oraz sali zabaw dla dzieci – korzystanie możliwe jest po wcześniejszej rezerwacji,
- zapisy na basen prowadzi ratownik,
- zapisy na siłownię oraz salę fitness prowadzi kierownik rehabilitacji – parter gabinet planowania,
- zapisy na salę zabaw prowadzi recepcja,
- w saunie Goście zobligowani są do siedzenia na ręczniku.

BEZPIECZEŃSTWO OSOBISTE

Zachęcamy wszystkich Gości do dostosowania się do ogólnych zaleceń bezpieczeństwa i higieny wydanych przez GIS i WHO takich jak:

- częste mycie rąk,
- unikanie uścisków i podawania dłoni podczas powitania – możemy zastąpić je uśmiechem :),
- unikanie dotykania oczu, nosa i ust,
- zachować bezpieczną odległość od rozmówcy,
- stosować zasady ochrony podczas kichania i kaszlu.

Dodatkowo Minister Szumowski na konferencji prasowej w dniu 19.05.2020 zapowiedział wznowienie działalności sanatoryjnej na terenie kraju od 15.06.2020, co oznacza że już niedługo do naszego ośrodka również zaczną przyjeżdżać Goście z Narodowego Funduszu Zdrowia.

Nie widzimy zatem przeciwwskazań by turnus Radców Prawnych miałby się nie odbyć w terminie:

05-19.09.2020. Serdecznie zapraszamy.

W przypadku pytań pozostajemy do dyspozycji.

Pozdrawiam,

Agata Kalbarczyk

Specjalista ds. marketingu

kom. 695 773 591



SSW Sanatorium Uzdrawiskowe „LECH” w Kołobrzegu

Ul. Korzeniowskiego 1, 78-100 Kołobrzeg

tel. +48 94 352 52 91; fax +48 94 352 68 84

NIP: 671-010-16-53, REGON 004852970, KRS 0000064133